

## CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA LEGAL DEL CÉSPED ARTIFICIAL LYNXTURF

- I. Previo.** - Las presentes condiciones generales de garantía legal serán de aplicación para aquellos productos que se hayan adquirido a partir del 1 de enero de 2016
- II. Alcance de la garantía legal para España y UE.** De conformidad con la normativa vigente en España y en la UE todos nuestros productos están cubiertos por una garantía legal que puede ser de entre 2 o 10 años, en función de la legislación nacional de cada país miembro de la UE, por defectos de conformidad que puedan existir en el momento en el que se finaliza la instalación del producto al cliente final adquiere nuestros productos. Es decir, fallos que impidan que el producto cumpla con las características y calidad esperadas.

La garantía cubre únicamente los defectos que sean causa de la fabricación del producto Césped artificial Lynxturf, no quedan cubiertos por la presente garantía posibles defectos debidos a una instalación incorrecta ni los trabajos previos a la instalación que sea necesario realizar sobre el terreno. Jardí Pond no se responsabiliza de instalaciones ni trabajos de terceros.

- III. Conceptos no cubiertos por la garantía.** Esta garantía no será de aplicación:
- A. En aquellos casos en los que el producto no se ajuste a los usos normales establecidos para los mismos, y se utilicen con fines distintos al de la jardinería, o intensidades no habituales (ejemplo: césped artificial utilizado para actividades deportivas).
- B. En los casos en los que se hayan producido daños durante el manejo, almacenaje, o transporte, inadecuados, salvo que sea Jardí Pond o sus agentes autorizados los que hayan llevado a cabo dichas acciones.
- C. Cuando se produzcan defectos o se causen daños, imputables al cliente final y debidos a:
1. Quemaduras, cortes, accidentes, actos vandálicos, abuso, negligencia o descuido.
  2. Diseños inadecuados o defectuosos de la sub-base del terreno de deporte.
  3. Defectos de drenaje o deficiencias en la sub-base y/o la circundante.
  4. Uso o abrasión causada por una sub-base inadecuada.
  5. Reflejos de espejos y/o cristales en el producto.
  6. Uso de niveles o tipos de productos de relleno incorrectos (de conformidad con los laboratorios independientes, tales como IBV o LABOSPORT, u otros acreditados por Jardí Pond).
  7. No mantener los productos de relleno en su nivel correcto (de conformidad con los laboratorios independientes, tales como IBV o LABOSPORT, u otros acreditados por Jardí Pond) indicados en la ficha técnica de producto.
  8. Cualquier reacción química dañina para el Producto que hayan causado los materiales de relleno.
  9. La utilización de equipos de deporte o calzado inadecuados.
  10. La utilización de la superficie con fines distintos a aquéllos para los que fue concebida e instalada.
  11. La aplicación de métodos de limpieza inadecuados.
  12. La utilización de productos químicos o de limpieza, herbicidas o pesticidas.
  13. El rango de exposición solar es superior a 200W/m<sup>2</sup>.
  14. Causas de fuerza mayor u otras condiciones que se escapen del control de Jardí Pond como catástrofes naturales.
  15. Un fenómeno de pos-fibrilación durante o con posterioridad a la instalación con fines distintos a los de colocar los materiales de relleno.
  16. No haber mantenido, protegido o reparado adecuadamente los Productos según las instrucciones de mantenimiento entregadas al cliente final.
  17. Cualquier daño derivado del mal mantenimiento del producto, y del incumplimiento grave de los manuales y normas de mantenimiento de Jardí Pond que se proporcionan al cliente final.

Todos los productos sufrirán el desgaste habitual producido por el uso. La garantía legal de Jardí Pond no cubre el desgaste producido por el uso habitual.

- IV. Derechos del consumidor.** Si el producto presenta un defecto de conformidad dentro del plazo legalmente establecido desde la fecha de compra, el consumidor tendrá derecho a la reparación o sustitución del producto. Si no fuera posible la reparación o sustitución del producto por causas ajenas a Jardí Pond, esta podrá plantear al Cliente Final otra alternativa para resolver la situación (por ejemplo, la adquisición de un producto nuevo con un descuento especial en el precio).

**V. Procedimiento para solicitar la aplicación de la garantía legal.** Para solicitar la aplicación de la garantía legal el consumidor podrá hacerlo con arreglo a lo contemplado en los siguientes puntos:

- A. A través del distribuidor de Jardí Pond al que adquirió el producto, o la tienda o establecimiento en la que lo compró.
- B. O bien, el consumidor deberá poner en conocimiento de Jardí Pond tan pronto tenga conocimiento del daño, identificando el daño o defecto sufrido por el producto, y acompañándolo con:
  - Factura de compra.
  - Copia del albarán de entrega.
  - Certificado de la empresa encargada de la instalación o mantenimiento en el que se describan los trabajos realizados.

**VI. Limitación de responsabilidad.** La responsabilidad total de Jardí Pond con respecto a cualquier producto defectuoso no sobrepasará en ningún caso el precio de compra del mismo.

**VII. Contacto para consultas de garantía.** Para cualquier consulta relacionada con la garantía legal de nuestros productos puede contactar con nuestro equipo a través de:

Teléfono de atención al cliente: +34 93 700 12 40

Correo electrónico: [info@jardipond.com](mailto:info@jardipond.com)

Sitio web: [www.jardipond.com](http://www.jardipond.com)

**Legislación aplicable.** Esta garantía se rige por la normativa de protección al consumidor vigente en España y en la UE. La garantía legal es independiente y no afecta a otros derechos que tenga el consumidor en virtud de garantías adicionales ofrecidas por Jardí Pond.

**\*\* Jardí Pond se reserva el derecho de explicar y modificar los puntos arriba indicados conforme la legislación vigente en cada momento.**